

新

型コロナの感染拡大期に対面販売が難しくなったことや人手不足をきっかけに、無人販売に取り組むところが佐賀県内でも増えていきます。冷凍グルメの分野で真空包装や急速冷凍の技術が進化。常温解凍などで調理直後と変わらないおいしさを保てるようになったことも背景にあります。県内にある人気の無人販売店を巡ってみました。

特集 広がる無人販売

県内の人気店巡ってみました

いつでもスイーツ
佐賀大財店

ご当地グルメセレクション
佐賀武雄店

黒木農園

リサイクル
センヤイチバ小城店

なぜ、いま無人販売なのか

「なぜ、いま無人販売なのか？」。Aー(人工知能)にこう尋ねれば、「人手不足が深刻だから」と答えが返ってくるでしょう。ネットで無人販売について検索すると、冷凍グルメを筆頭にさまざまな物品販売で取り組むところが増え、今後さらに拡大する見通しであることを伝える記事がたくさん出ています。無人販売は多くの経営者にとって経営革新の手段の一つになっています。

佐賀県内で無人販売といえば、長い間、農家の野菜の無人販売が中心でした。それが変わり始めたのは2020年以降、新型コロナウイルスの感染拡大期です。「人と接したくない」という意識も広がる中、飲食店ではテイクアウトに取り組むところが増え、レジや接客を担当する従業員がいない無人店舗が「非接触性・非対面性」の高さから増え始めました。

3年ほどの時を経て新型コロナウイルスが落ち着き、物販売などの現場は、コロナ前の状況を取り戻すのだろうと思っていました。ところが、そうでない部分もあるようです。景気回復で人手不足が顕在化し、インフレ基調で物価上昇とともに賃金アップが求められる中、経営者は新たな経営課題に向き合う必要が出てきています。こうした状況の中、新たなチャレンジャーとして、人手不足解消やコスト削減、混雑回避や営業時間の拡大といった多くのメリットがある無人販売に取り組むところが増えてきています。

厳選の冷凍グルメを24時間365日提供

佐賀市から車で約1時間。最初にお訪ねしたのは、武雄市の県道武雄多久線沿い、JR高橋駅近くにある無人販売店「ご当地グルメセレクション佐賀武雄店」です。仕事で武雄方面に行った時、「あつ、よさそうなお店がある」とチェックしていたところでした。

ハッピースマイル(東京)がフランチャイズ展開している新業態の佐賀1号店で、今年1月にオープンしました。ミシュランガイド掲載店や食ベログ百名店など、日本全国から厳選した冷凍グルメが24時間365日購入できます。

「出店のきっかけとなったのは、2019年と2021年の水害です。本業は通信業ですが、大きな被害を受けました。将来について考える中、武雄に人を呼び込むきっかけになればと思い立ちました」。佐賀武雄店を運営している上野龍也さんはこう話します。

紺色を基調にしたコンテナ風の店内に入るとショーケースがあり、その中に日本全国のご当地ラーメンやギョウザ、仙台の牛タン、北海道のチーズケーキなど約40種類が並んでいます。壁には、そうした商品の写真がずらりと掲げられ、それぞれの税込み価格がひと目で分かるよ



喜助(仙台)の徳用牛タン(税込み1,400円)は200グラム入りで食べ応え十分だった



現金での支払いのほか、PayPayの電子決済が利用できる



今年1月にオープンした「ご当地グルメセレクション佐賀武雄店」。日本全国のご当地ラーメンやギョウザなど約40種類を扱っている = 武雄市朝日町



一番人気の「雷神餃子」(千葉)は25個入りで1,000円(税込み)



お店はJR高橋駅のすぐ近くで、紺色を基調にした外観が目印になっている

ご当地グルメセレクション佐賀武雄店 (武雄市)

INFORMATION



ご当地グルメ
Local Gourmet Selection
セレクション

ご当地グルメセレクション
佐賀武雄店

住 / 武雄市朝日町甘久 1457-4
IG/gotouchi_takeo

うになっています。インスタで情報発信していますが、オープン時からの一番人気は、醤油油らずの味付き餃子「雷神餃子」(千葉)です。ラーメンでは、ホロホロなチャーシューが2枚入っている「哲二郎ラーメン」(群馬)などが人気で、ホタテ入りの海鮮はくだん(青森)などもよく売れています。料金は自分で計算し、現金かPayPayで支払います。地域のみなさんのほか、近くの企業の方が手土産用に購入してくださるなど、ファンも増えています。「時間や人の目を気にせず、ゆっくり買い物を楽しめます。ぜひ一度、のぞいてみてください」と上野さん。定期的に新商品を投入しており、訪ねるたびに、新たな発見、喜びがあります。

INFORMATION

リサイクル センヤイチバ小城店

住 / 小城市三日月町樋口 1767-1
電 / 0952-97-8689
※スタッフがいない時間帯も
あります



「時間を気にせず、お気に入りの商品を探してください」と話す
千住英正社長 = 小城市三日月町のリサイクル センヤイチバ小城店



小型家電なども多数取り扱っている

リサイクル センヤイチバ小城店 (小城市)

ソファや家電などのリサイクル品を割安な価格で提供し、日々の暮らしに潤いを与えているリサイクルショップの中にも、「24時間営業・セルフレジ」を導入しているところがあります。佐賀市からだ、国道34号・三日月町五条交差点の手前で側道に入り、左折して1軒目のリサイクル センヤイチバ小城店 (小城市三日月町) です。

「導入のきっかけは、コロナ禍で無人販売に取り組んでいるところが都会で増えていることを知ったことです。自分もチャレンジしてみたいと思っていました」と千住英正社長。長年お店を支えてくれた従業員が辞め、人手が足りなくなったことも、決断を後押ししたそうです。

店内には、お客様からの買い取りや業者オークションで購入したブランド品のソファ、家電、日用雑貨などがずらりと並んでおり、その一つ一つにタグ (値札) が付いています。商品を品定めし、購入を決めた人は、タグの下半分を切り取って現金とともに備え付けの封筒に入れ、料金箱に投函します。PayPayなどの電子決済やクレジットカード払いのための端末も設置しています。

佐賀市本庄町の古着屋センヤイチバ南部バイパス店も「24時間営業・セルフレジ」を導入しています。こちらは店内に券売機を設置しており、商品と同じ金額分の金券を封筒に入れて支払うスタイルです。

時間にとらわれず 選ぶ楽しさ存分に



次にお訪ねしたのは、佐賀市大財の大財北町交差点すぐ近くのビル1階にある無人スイーツ販売店「いつでもスイーツ佐賀大財店」です。全国に100店舗の美容サロンを展開するCrateur (クレアトゥール、広島県) が手掛けている無人販売店の佐賀1号店で、今年7月にオープンしました。「全国からのお取り寄せスイーツを一つからでも買える」をコンセプトに、全国各地に出店しています。

全国の人気スイーツをネットでお取り寄せしている方も多くありますが、送料の負担やセット売りのため個数が多くなるのがネックで、商品が届くまで時間もかかります。いつでもスイーツではこうした難点を取り除き、24時間365日好きな時に、好きな商品を気軽に購入することができました。

電話で彩られた明るい店内には、冷凍のショーケースがずらりと並び、その中に、プルプル揺れるネコプリンや、SNSで話題のパティスリーGAKUのショートケーキ缶、韓国語で「太っちゃよカロン」という意味の「トゥンカロン」など、人気商品約80種類が入っています。

全国のお取り寄せ スイーツが 勢ぞろい

直売所に冷蔵庫導入 レンコンをより新鮮に

INFORMATION



黒木農園

住 / 杵島郡白石町遠江 4290
電 / 0952-84-4052
営 / 7:00 ~ 20:00
HP / <https://www.kuroki-nouen.com>



「レンコンのほか、近所の方が持ち込まれる新鮮な野菜などもあります」と話す黒木啓喜さん = 杵島郡白石町の黒木農園



黒木農園 (杵島郡白石町)

読者プレゼント
泥付きレンコン《10名様》
詳しくはP107をご覧ください

最後に訪れたのは、佐賀市から鹿島市方面へ向かう国道444号沿い、白石特産の泥付きレンコンの無人販売で人気を集める「黒木農園」(杵島郡白石町)の直売所です。車で向かうと、道路わきの白色のハウスと、「レンコン」「直売所」と書かれたのぼり旗が目印になります。

野菜の無人販売所も進化を遂げています。黒木農園がよそと違うのは、大きな冷蔵庫を導入していることです。

「より新鮮なものを提供したいと、冷蔵庫を導入して2、3年になります。冷やしておけるので、『うちのものも置いて』と近所の方が葉物野菜やアスパラガス、イチゴなど持ってこられます」とご主人の黒木啓喜さん。お訪ねした日も葉物野菜などが冷蔵庫に入っていました。

無人販売所は、立ち寄った日に品物があらかどうか心配という方もいらっしゃるかもしれません。事前に電話予約があれば、取り置きしているそうです。代金の支払いは、合計金額を自分で計算して料金箱に入れてもらっています。

これから秋本番になって涼しくなると、白石町の国道444号沿いには、黒木農園だけでなく、たくさんのお無人販売所が並びそうです。

INFORMATION



いつでもスイーツ佐賀大財店

住 / 佐賀市大財 3-10-20
ニューライフ佐賀
IG / itsudemo_sweets

いつでもスイーツ佐賀大財店 (佐賀市)

す。店内にはフォトスペースも完備。商品を購入された方は無料でお使いいただけるようになっていきます。

今回は、いつでもスイーツの限定商品で、SNSで話題になっているネコプリンを購入しました。自宅の冷蔵庫で解凍。プルプルになった白とピンクのネコプリンを撮影した後、家族といただきましたが、ミルクの程よい甘みがあり、くちどけもなめらかでした。

佐賀大財店は、今のところ半年間の限定出店の予定ですが、延長する可能性もあります。10月12日には、佐賀2号店となる「いつでもスイーツ唐津店」が唐津市和多田のJR和多田駅近くにオープンします。